

# INFORMACIÓN IMPORTANTE:

## Calificación por Estrellas Medicare 2024

Hamaspik, inc. - H0034



**Durante el 2024, Hamaspik, inc. - H0034 recibió la siguiente Calificación por Estrellas de Medicare:**

**Calificación general por estrellas:** No hay datos suficientes\*

**Calificación por servicios de salud:** No hay datos suficientes\*

**Calificación por servicios de medicamentos:** ★★☆☆☆

*\*Algunos planes no tienen datos suficientes para evaluar el rendimiento.*

Cada año, Medicare evalúa los planes en función de un sistema de calificación de 5 estrellas.

### Por qué las estrellas son importantes

Medicare evalúa los planes de acuerdo con sus servicios en el área de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar con facilidad los planes en función de su calidad y rendimiento.

Las Calificaciones por estrellas se basan en los siguientes factores:

- Retroalimentación de los miembros respecto al servicio y atención del plan.
- La cantidad de miembros que abandonaron o se quedaron con el plan.
- La cantidad de reclamos que recibe Medicare respecto al plan.
- Información proveniente de médicos y hospitales que trabajan con el plan

**La cantidad de estrellas indican qué tan bien se desempeña un plan.**

- ★★★★★ EXCELENTE
- ★★★★☆ SOBRE LA MEDIA
- ★★★☆☆ REGULAR
- ★★☆☆☆ POR DEBAJO DE LA MEDIA
- ★☆☆☆☆ DEFICIENTE

Más estrellas significa un mejor plan: por ejemplo, los miembros podrían adquirir una mejor atención y un servicio de atención al cliente mejorado y más rápido.

### Obtener más información sobre la Calificación por estrellas en línea

Compare la calificación por estrellas para este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Tiene alguna pregunta sobre este plan?

Comuníquese con Hamaspik, inc. Los 7 días de la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m Hora del Este llamando al 888-426-2774 (número gratuito) o al 711 (TTY), desde el 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestros horarios de funcionamiento desde el 1 de abril al 30 de septiembre son de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m Hora del Este. Los miembros vigentes deben llamar al 888-426-2774 (número gratuito) o al 711 (TTY).